T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Çankırı Karatekin Üniversitesi’nin Değerli Personeli,  
  
Bu anket formu üniversitemizin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında memnuniyetinizi ölçmek ve bu sayede kalite güvencesi çalışmalarımızı sürdürmek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.  Cevaplar Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler için planlama ve uygulama yapılmaktadır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü

**BÖLÜM 1: Demografik İfadeler**

|  |
| --- |
| 1. **Cinsiyetiniz:** Kadın ( ) Erkek ( ) |

**BÖLÜM 2: ANKET İFADELERİ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Hiç memnun değilim** | **Memnun değilim** | **Ortadüzeyde memnunum** | **Memnunum** | **Çok memnunum** |
| **Aşağıdaki ifadelere katılım derecenizi belirtiniz.** | |
| 1. | Üniversitenin bir üyesi olmaktan | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 2. | Birimimdeki kadro sayısının yeterliliğinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 3. | İş tanımının açık ve net olmasından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 4. | Yöneticilerle sağlıklı ilişkiler kurabilmekten | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 5. | Yöneticilerin başarılarımı takdir etmelerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 6. | Hizmet içi eğitim programlarından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 7. | Yöneticilerin objektif değerlendirme yaptıklarından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 8. | Yemekhane hizmetlerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 9. | Çalışma saatlerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 10. | İnternet hızı ve bağlantısından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 11. | Otopark alanından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 12. | Lütfen bu ifadeyi okuduysanız ikiyi işaretleyiniz. | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 13. | Sağlık hizmetlerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 14. | Kültür ve sanat etkinliklerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 15. | Servis hizmetinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 16. | Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 17. | Ofislerin fiziksel ve teknik donanımlarından | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 18. | İş güvenliği ve sağlığı hizmetlerinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |
| 19. | Kantin hizmetinden | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** | **🞅** |

**BÖLÜM 3: AÇIK UÇLU SORULAR**

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmayı başka idari personele tavsiye eder misiniz?

Evet ( )

Kararsızım ( )

Hayır ( )

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmaktan memnun musunuz?

Evet ( )

Kararsızım ( )

Hayır ( )

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmayı başka idari personele tavsiye eder misiniz? Gerekçelerinizi belirtiniz:

.………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….

1. Çankırı Karatekin Üniversitesinde çalışmakla ilgili deneyimlerinizi olumlu ve olumsuz yönleriyle değerlerlendiriniz:

………………………………………………………………………………………………………………….…

…………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………….